

# 四川省农业机械鉴定站

---

---

## 关于开展《2020年四川省“农机3·15” 消费者权益日活动》的函

各市（州）、县（市、区）农业（农牧）农村局：

为贯彻落实《中央应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组关于印发当前春耕生产工作指南的通知》（国发明电〔2020〕7号）、全国农资打假视频会和全省农资打假暨农产品安全专项整治视频会精神，保障春耕生产，维护农机消费者合法权益，根据农业农村部农业机械试验鉴定总站全国“农机3·15”活动统一部署，结合我省实际，将于2020年3月15日开展线上“农机3·15”消费者权益日活动。

### 一、活动主题

聚力提质量 护农保春耕

### 二、活动时间

3月15日

### 三、活动形式

（一）采取“线上”方式进行。

（二）全省“农机3·15”专栏设在四川省农业机械鉴

---

---

定站网站，常年运维。

(三) 各市(州)、县(市、区)可结合当地实际推出本地区农机“3·15”活动宣传专栏，也可转载全省统一农机“3·15”专栏内容(网址<http://www.scnjjdz.org/>)。

(四) 各级农机投诉监督机构可将专栏转载链接到本地QQ群、微信群，扩展社会参与度。

#### 四、活动主要内容

##### (一) 举行上线仪式

3月15日上午9:00-9:30，全省“农机3·15”专栏将举行上线仪式，农业农村厅农机化处有关负责人将出席仪式。

##### (二) 开展线上专题活动

1. 政策法规宣传：宣传《中华人民共和国产品质量法》《消费者权益保护法》《农业机械质量投诉监督管理办法》《农业机械产品修理、更换、退货责任规定》等政策法规。

2. 投诉指南：接入全国投诉机构查询系统，公布省、市、县三级农机质量投诉监督机构信息及其投诉电话；发布农机投诉指南。

3. 咨询投诉服务：开展远程投诉受理和维权咨询服务。

4. 公布典型案例：公布农机质量投诉典型案例。

5. 企业承诺：企业代表作“聚力提质量，护农保春耕”承诺。

6. 科普宣传：《农机安全事故警示教育》《六招教你正

确选购农机》等科普宣传视频。

## 五、有关要求

1. 3月15日活动当日，各市（州）、县（市、区）农机投诉监督部门应安排电话值守，做好投诉咨询和投诉受理服务工作。

2. 各地可开设本地区“3·15”活动宣传专栏，也可转载全省农机“3·15”专栏的内容（网址<http://www.scnjjdz.org/>）。采取线上或线上、线下相结合的多种方式开展活动，扩大活动影响力和效果。

3. 活动结束后，各市州应及时总结活动情况和成效，收集工作意见建议，形成线上“农机3·15”活动总结，并于4月3日前报送四川省农业机械鉴定站。

