

四川省法治政府建设工作领导小组办公室

川府法组办〔2020〕7号

四川省法治政府建设工作领导小组办公室 关于开展人民群众最不满意行政执法突出问题 承诺整改活动的通知

各市（州）法治政府建设工作领导小组，省直有关部门：

为回应群众关切，切实提升行政执法水平，扎实推进严格规范公正文明执法，根据《四川省人民政府办公厅关于印发四川省人民政府2020年度法治政府建设重点工作安排的通知》要求，决定在全省范围内开展人民群众最不满意的行政执法突出问题承诺整改活动，现将相关事宜通知如下。

一、目标任务

重点围绕事关社会安全稳定大局、人民群众切身利益的教育、医药卫生、食品安全、环境保护、安全生产、社会治安、道路交通等领域，在全省范围内组织开展行政执法社会满意度大调查，广泛听取人民群众意见建议，准确掌握人民群众反映最强烈、最不满意的行政执法突出问题，针对梳理出的突出问题向社会作出

公开整改承诺，并加强跟踪监督检查，对整改情况进行大回访，进一步提高行政执法社会满意度。

二、实施步骤

（一）开展全省行政执法社会满意度大调查（2020年6月）

全省各级行政执法部门要结合本地区、本领域行政执法工作实际，科学制作行政执法满意度调查问卷，通过媒体网络、实地走访、企业座谈等多种形式扎实开展问卷调查，深入了解人民群众对行政执法部门日常执法工作的看法，认真听取人民群众的意见建议，准确掌握人民群众对行政执法工作的满意程度。省、市、县三级行政执法部门要同频共振，同步推进，确保大调查工作全面、客观、真实。

（二）开展全省行政执法突出问题大收集（2020年7月）

全省各级行政执法部门要在调查问卷的基础上，聚焦群众反映强烈的执法不规范、不公正、不严格、不文明、不透明、不廉洁等问题，深入查找本级存在的行政执法突出问题，列出问题清单，并于7月底前报本级司法行政部门汇总。

（三）开展全省行政执法突出问题大研判（2020年8月）

全省各级司法行政部门要在问题收集的基础上，组织本级行政执法部门召开专题会议，深入分析原因，找准问题根源，准确研判，精准定位人民群众最不满意的行政执法突出问题。县（市、区）、市（州）司法行政部门将问题逐级梳理汇总，于8月底前

报省司法厅。

（四）开展全省行政执法突出问题大整改（2020年9月-10月）

全省各级司法行政部门要在准确研判的基础上，聚焦人民群众最不满意的行政执法突出问题，向本级相关行政执法部门制发整改通知书。行政执法部门要根据整改问题，制定整改方案，压实工作责任，明确整改措施、责任部门、责任人、完成时限等，向社会作出公开承诺整改，并将整改落实情况报本级司法行政部门备案。县（市、区）、市（州）司法行政部门将整改落实情况逐级汇总后，于10月底前报司法厅。

（五）开展全省行政执法问题整改大回访（2020年11月）

全省各级司法行政部门负责对本地区行政执法突出问题整改落实情况进行监督、检查。省委全面依法治省委员会执法协调小组通过随机抽查、现场调查、群众走访、企业座谈等方式，对各地各部门的整改落实情况进行“回头看”，并将结果予以通报。

三、工作要求

（一）加强组织领导。开展本次承诺整改活动，是今年法治政府建设的重点工作。各地各部门要高度重视，加强组织领导，落实专人负责，把握时间节点，明确活动要求。各级司法行政部门要加强对活动的统筹、协调、指导和监督，各级行政执法部门要抓好活动具体任务的贯彻落实。

（二）积极宣传引导。各地各部门要加强活动宣传，通过政

府网站、新闻发布会以及报刊、广播、电视、网络、新媒体等方式，宣传报道承诺整改活动的开展情况，形成社会积极参与的良好氛围，充分表明政府部门坚持执法为民、坚决整改问题的态度和决心，以实际行动获得人民群众的支持和认可。

（三）建立长效机制。各地各部门要以此次承诺整改活动为契机，认真总结经验教训，建立健全行政执法制度体系，加强行政执法标准化、信息化建设，加强行政执法人员教育培训，进一步提升行政执法水平和效能，促进严格规范公正文明执法。

联系人：陈再东；联系电话：028-86604486

四川省法治政府建设工作领导小组办公室

2020年6月15日

办公室

5101049925990

四川省法治政府建设领导小组办公室

2020年6月15日印发